



УТВЕРЖДЕН
Протоколом Правления
АКБ «ФОРА-БАНК» (АО)
№ 450/10-18 от 06.11.18

**Правила Программы «Мультибонус»
АКБ «ФОРА-БАНК» (АО)**

2018 г.

Оглавление

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	5
3. УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММОЙ «МУЛЬТИБОНУС» БАНКА.....	7
4. ПРИОСТАНОВКА/ПРЕКРАЩЕНИЕ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ «МУЛЬТИБОНУС» БАНКА, АНУЛИРОВАНИЕ ОШИБОЧНО НАЧИСЛЕННЫХ БОНУСНЫХ ЕДИНИЦ.....	11
5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ	11
6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН	12
7. ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА.....	12

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Все Термины и определения, не указанные в настоящих Правилах, трактуются в соответствии с Условиями комплексного банковского обслуживания физических лиц в АКБ «ФОРА-БАНК» (АО).

В рамках реализации Программы «Мультибонус» могут быть использованы только Карты, Тарифными планами по которым предусмотрено присоединение к настоящим Правилам.

Бонусные единицы – единицы измерения (бонусы, баллы, мили и прочие единицы, указанные в приложении № 1 к настоящим Правилам), утвержденные в рамках Бонусных программ и начисляемые Пользователю за проведение Квалифицируемой операции.

Бонусная программа – программа, реализуемая Оператором Бонусной программы, в рамках которой Пользователи набирают Бонусные единицы за проведение Квалифицируемых операций и могут использовать набранные Бонусные единицы в соответствии с условиями соответствующих Бонусных программ, указанных в Приложении № 1 к настоящим Правилам. Перечень доступных Бонусных программ приведен в Приложении № 1 к настоящим Правилам и на Сайте Программы «Мультибонус» / Сайте Банка.

Бонусный счет – учетная запись Пользователя, присвоенная ему при регистрации в Бонусной программе, и используемая Оператором Бонусной программы для учета начисляемых и списываемых Бонусных единиц.

Договор, ДКБО – Договор комплексного банковского обслуживания, заключенный между Клиентом и Банком договор банковского счета (для Счета Карты, Текущего счета), договор вклада (для Счета вклада), включающий в себя в качестве неотъемлемых составных частей Условия КБО, Тарифы и Заявление-Анкету.

Квалифицируемая операция – совершенная Пользователем безналичная расходная операция с использованием денежных средств на Карте, за которую начисляются Бонусные единицы в соответствии с настоящими Правилами и Тарифами Банка.

Кэш бэк (Cash back) – Бонусная единица по Бонусной Программе «Кэш бэк» АКБ «ФОРА-БАНК» (АО). Расчет и выплата Банком суммы денежных средств по Счету Карты (возврат денежных средств) осуществляется в размере и сроки, установленные Тарифами Банка за совершение Держателем Карты операций по оплате покупок Картой, в порядке, установленном настоящими Правилами.

Личный кабинет – личный кабинет Пользователя для доступа к Профилю Пользователя, включающий информацию, настройки и функции Программы Банка, Личного кабинета Программы «Мультибонус» Банка.

Оператор Бонусной программы – юридическое лицо, которое является партнером Программы «Мультибонус» Банка, заключившим с Оператором Программы «Мультибонус» соглашение, предусматривающее начисление Пользователям Бонусных единиц при осуществлении ими Квалифицируемых операций.

Оператор Программы «Мультибонус» – Общество с ограниченной ответственностью «Лоялти энд медиа Групп».

Отчетный период – календарный месяц, в течение которого Пользователь совершал Квалифицируемые операции.

Правила – настоящие Правила Программы «Мультибонус» АКБ «ФОРА-БАНК» (АО), предусматривающие начисление Бонусных единиц в соответствии с Правилами накопления Бонусных единиц (Приложение 1 к настоящим Правилам Программы «Мультибонус») и/или Тарифами Банка и их последующее использование в соответствии с Бонусными программами.

Подключенные Карты – Карты, которые учитываются в Программе Банка «Мультибонус», доступные для Привязки к Бонусному счету.

Пользователь – Держатель Карты, прошедший процедуру регистрации на Сайте Личного кабинета Программы «Мультибонус».

Привязка (Привязка Карты) – процедура подсоединения Карты Пользователя к одной или двум Бонусным программам, в результате которой в Профиле Пользователя устанавливается связь между соответствующей Картой и Бонусным счетом Пользователя в одной или двух Бонусных программах, указанных в Приложении №1 к настоящим Правилам.

Программа «Мультибонус» (Программа Банка, Программа «Мультибонус» Банка) – программа лояльности АКБ "ФОРА-БАНК" (АО), которая позволяет Пользователю осуществлять Привязку своих Карт к Бонусным счетам в Бонусных программах и получать Бонусные единицы на соответствующие Бонусные счета при использовании Карты для оплаты товаров, работ, услуг и результатов интеллектуальной деятельности, в соответствии с условиями настоящих Правил.

Профиль Пользователя – персональная учетная запись, включающая данные Держателя карт Банка для доступа в Личный кабинет, предоставленная зарегистрированному Пользователю, в которой осуществляется подключение Карт и Бонусных счетов Пользователя, между которыми осуществляется Привязка.

Сайт Банка – корпоративный сайт Банка в сети Интернет по адресу: www.forabank.ru.

Сайт Программы «Мультибонус» – интернет-страница <https://multibonus-card.forabank.ru>.

Сайт Личного кабинета Программы «Мультибонус» – интернет-страница входа в Личный кабинет Пользователя <https://www.mb.forabank.ru>.

Условия КБО – Условия комплексного банковского обслуживания физических лиц в АКБ «ФОРА-БАНК» (АО), которые регулируют отношения Банка и Клиентов - физических лиц:

- по заключению договора банковского Счета Карты, распоряжение денежными средствами на котором Держатель осуществляет с использованием Карты или ее Реквизитов;

- по установлению порядка использования и погашения Кредитного лимита/Лимита овердрафта для нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью;
- по осуществлению дистанционного банковского обслуживания в Системе ДБО;
- по заключению договоров Текущего счета и совершения Операций по Текущему счету;
- по заключению Договоров вклада, размещению денежных средств во вклады, совершения Операций по Договору вклада.

МСС-код (англ. Merchant Category Code) – специальный код торгово-сервисного предприятия (ТСП) используемый для обозначения типа категории продаваемых товаров, результатов интеллектуальной деятельности/выполняемых работ/оказываемых услуг, присваиваемый Эквайером ТСП, обслуживающему данное ТСП, в соответствии с требованиями Платежной системы и служащий для идентификации ТСП при совершении Операций по Карте.

SMS – в рамках настоящих Правил текстовое сообщение, формируемое Банком и направляемое Держателю Карты в электронном виде посредством услуг мобильной сотовой связи, предоставляемых Держателю Карты тем или иным оператором связи, при совершении действий в Личном кабинете Пользователя, действий Банка в соответствии с п.4.1., п. 5.4 настоящих Правил и/или иных действий, связанных с использованием Программы «Мультибонус» и/или Личного кабинета Пользователя.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила являются публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Правила регулируют отношения между Пользователем и Банком и устанавливают порядок использования Программы «Мультибонус» Банка.

2.2. Для пользования Программой «Мультибонус» Держателю необходимо осуществить регистрацию в Программе «Мультибонус», для чего необходимо зайти на Сайт Личного кабинета Программы «Мультибонус» <https://www.mb.forabank.ru>, и ввести номер мобильного телефона для получения SMS – уведомлений по Операциям с использованием Карты, указанный в Заявлении-анкете на получение Карты (далее номер мобильного телефона для SMS – уведомлений) и подтвердить его посредством ввода одноразового кода-подтверждения, полученного на номер мобильного телефона для получения SMS-уведомлений, а также принять настоящие Правила, Условия КБО и предоставить Банку согласие на передачу и обработку персональных данных Оператору Программы «Мультибонус» Банка - ООО «Лоялти энд Медиа Групп» и Операторам Бонусных программ. Ввод номера мобильного телефона и подтверждение его посредством введения одноразового кода-подтверждения, является регистрацией в Программе «Мультибонус» Банка. Регистрация в Программе «Мультибонус» Банка означает полное и безоговорочное принятие (акцепт) публичной оферты и присоединение Держателя Карты к настоящим Правилам в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Актуальная версия Правил размещается Банком на Сайте Программы «Мультибонус» / Сайте Банка/ Сайте Личного кабинета Программы «Мультибонус».

2.3. Присоединившись к настоящим Правилам, Держатель Карты подтверждает, что:

- ознакомлен, согласен и принимает условия настоящих Правил;
- ознакомлен, согласен и принимает Условия КБО;
- даёт согласие Банку на обработку (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) своих персональных данных, включая обработку биометрических персональных данных, в том числе в форме фотографирования, в целях: рассмотрения Банком Заявления и принятия решения о выдаче Карты, заключения с Банком Договора и иных договоров и их исполнения, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Держателя Карты, предоставления информации (в том числе рекламного характера) о предлагаемых Банком услугах, осуществления возложенных на Банк функций в соответствии с законодательством РФ, нормативными актами Банка России, а также Уставом и банковскими правилами.
- даёт согласие Банку на передачу своих персональных данных третьим лицам исключительно в целях исполнения Правил Программы «Мультибонус».

Согласие дается до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, после чего может быть отозвано путем направления соответствующего письменного уведомления Банку не менее чем за 3 (Три) месяца до момента отзыва согласия.

Банк вправе поручить обработку персональных данных другому лицу исключительно в вышеуказанных целях (в том числе в виде ответов на запросы в Бюро кредитных историй) и предоставлять персональные данные для достижения указанных выше целей третьему лицу (в том числе некредитной и небанковской организации), а равно как при привлечении третьих лиц к оказанию услуг в указанных целях, передачи Банком принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу, Банк вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию о Держателе Карты (включая персональные данные) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию.

Для целей обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, Держатель Карты выражает согласие на получение и передачу персональных данных путем подачи и получения запросов в органы местного самоуправления, государственные органы и организации (для этих целей дополнительно к общедоступным сведениям могут быть получены или переданы сведения о дате рождения, гражданстве, доходах, паспортных данных, предыдущих местах работы, идентификационном номере налогоплательщика, свидетельстве государственного пенсионного страхования, социальных льготах и выплатах, на которые Держатель Карты имеет право в соответствии с действующим законодательством).

2.4. С того момента, когда Держатель Карты становится Пользователем, ему становится доступен Личный кабинет с Профилем Пользователя, который позволяет:

- просматривать подключенные Карты;
- привязывать Бонусные программы;
- менять настройки и Привязки Бонусных программ по усмотрению Пользователя в соответствии с настоящими Правилами;
- следить за состоянием Бонусного счета и накопленных/ использованных Бонусных единиц по Карте, участвующей в Программе «Мультибонус»;
- получать информационные уведомления;
- получать иные сведения и информацию для использования Программы «МультиБонус».
- пользоваться иными возможностями Программы «Мультибонус», доступными для Пользователя.

2.5. Настоящие Правила действительны с момента их публикации на Сайте Программы «Мультибонус» / Сайте Банка / Сайте Личного кабинета Программы «Мультибонус».

2.6. Условия настоящих Правил могут изменяться Банком в одностороннем порядке с предварительным уведомлением об этом путем размещения соответствующей информации на Сайте Программы «Мультибонус» / Сайте Банка/ Сайте Личного кабинета Программы «Мультибонус». При этом Банк размещает изменения Правил не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений. В случае прекращения действия Программы «Мультибонус» Банк не несет ответственность за любые потери или убытки, возникшие у Пользователей в результате изменений или прекращения действия Программы «Мультибонус» Банка.

2.7. Ознакомление и принятие условий Бонусных программ Операторов Бонусных программ осуществляется Пользователем до Привязки Карты непосредственно на Сайте Личного кабинета Программы «Мультибонус», содержащем информацию о Бонусной программе, либо в местах физического присутствия ТСП Операторов Бонусных программ.

3. УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММОЙ «МУЛЬТИБОНУС» БАНКА

3.1. Банк оставляет за собой право отказать в регистрации в Программе «Мультибонус» Банка любому лицу без объяснения причин. Сообщение об отказе предоставляется после входа в Личный кабинет Программы «Мультибонус».

3.2. В случае верного последовательного выполнения всех необходимых действий Пользователю создается Профиль Пользователя в Программе «Мультибонус» Банка и Личный кабинет Программы «Мультибонус».

3.3. Профиль Пользователя содержит информацию о Подключенных Картах, Привязках Карт к Бонусным счетам, количество накопленных Бонусных единиц в Бонусных программах и иную информацию, необходимую для использования Программы «Мультибонус» Банка.

3.4. При любом подозрении Пользователя на компрометацию и/или несанкционированное использование Профиля Пользователя и/или Личного кабинета Пользователю необходимо немедленно информировать Банк для принятия соответствующих мер

путем телефонного звонка в Контакт-центр Банка (тел. 8 (800) 100-98-89) или личного обращения в Банк для блокировки доступа в Личный кабинет Программы «Мультибонус». Блокировка доступа осуществляется в срок до 24 часов с момента обращения пользователя.

3.5. Банк не несет ответственности за невозможность использования Программы «Мультибонус» по техническим причинам.

3.6. Пользователь несет ответственность за несанкционированный доступ к своему Профилю Пользователя/Личному кабинету, произошедший по его вине.

3.7. Датой вступления в силу Привязки Карты является дата, следующая за днем осуществления процедуры Привязки Карты Пользователем. С даты вступления в силу Привязки Пользователю начисляются Бонусные единицы.

3.8. Привязка Карты может быть изменена Пользователем в Личном кабинете путем Привязки Карты к другой Бонусной программе и изменения привязанного Бонусного счета на Бонусный счет, который действует в рамках иной Бонусной программы.

Изменение Привязки Карты может быть произведено Пользователем не чаще одного раза в течение календарного месяца. Новая Привязка Карты вступает в силу в первый день календарного месяца, следующего за месяцем, в котором была проведена процедура изменения Привязки Карты при этом начисление Бонусных единиц на предыдущий Бонусный счёт автоматически прекращается.

3.9. Право накапливать Бонусные единицы по Программе «Мультибонус» возникает у Пользователя с момента вступления в силу Привязки Карты в соответствии с п. 3.7. настоящих Правил.

3.10. Бонусные единицы начисляются за совершение Квалифицируемых операций в соответствии с условиями начисления Бонусных единиц, указанными в Приложении №1 к настоящим Правилам и опубликованными на Сайте Программы «Мультибонус» / на Сайте Банка / на Сайте Личного кабинета Программы «Мультибонус».

Операторами Бонусной программы «Мультибонус» и/или Банком могут быть введены ограничения по максимальному количеству начисляемых Бонусных единиц. Квалифицируемые операции, влекущие превышение установленного ограничения по максимальному количеству Бонусных единиц, не учитываются. Информация о наличии ограничений максимального количества начисляемых Бонусных единиц распространяется в соответствии с условиями п.2.5. настоящих Правил.

3.11. В рамках настоящих Правил расчет и начисление Бонусных единиц осуществляется по следующим Операциям, отраженным по Счету Карты на дату расчета за Отчетный период:

3.11.1. по Операциям безналичной оплаты товаров, работ, услуг и результатов интеллектуальной деятельности, в валюте РФ на территории РФ, а также в иностранной валюте – за пределами территории РФ, совершенными в ТСП (за исключением совершенных в ТСП Операций, относящихся к категориям, указанным в п. 3.11. настоящих Правил);

3.11.2. по Операциям безналичной оплаты товаров, работ, услуг и результатов интеллектуальной деятельности в сети Интернет (за исключением совершенных в ТСП Операций, относящихся к категориям, указанным в п. 3.11. настоящих Правил).

3.12. Банк не осуществляет расчет и начисление Бонусных единиц, равно как и информационное уведомление Держателя по нижеследующим Операциям:

3.12.1. получения наличных денежных средств в валюте РФ или иностранной валюте на территории РФ;

3.12.2. получения наличных денежных средств в валюте РФ (если применимо) или иностранной валюте за пределами территории РФ;

3.12.3. перевода денежных средств в пользу поставщиков услуг в банкоматах Банка и иных банков, а также в Системе ДБО «Фора-Онлайн»;

3.12.4. иных переводов денежных средств, совершенных в соответствии с требованиями действующего законодательства;

3.12.5. по Операциям пополнения Счета Карты и зачисления денежных Средств по Счету Карты;

3.12.6. по Операциям списания комиссий и иных платежей, предусмотренных Тарифами Банка и Договором, включая исполнение обязательств по установленному Кредитному лимиту/Лимиту овердрафта, иным обязательствам, предусмотренных Тарифами;

3.12.7. при отмене Операции по любым основаниям, включая частичный или полный возврат оплаты товара/работы/услуги, опротестования Операции;

3.12.8. по Операциям в казино, тотализаторах, ломбардах, оплате ставок и пари (включая букмекерские организации), участия в розыгрышах и т.д.;

3.12.9. по Операциям, связанным с покупкой лотерейных билетов и облигаций;

3.12.10. по Операциям в пользу страховых и паевых фондов;

3.12.11. по Операциям с финансовыми организациями;

3.12.12. по операциям телекоммуникационных сервисов;

3.12.13. по операциям рекламных сервисов;

3.12.14. по операциям ЖКХ;

3.12.15. по операциям оплат услуг радио и ТВ;

3.12.16. по операциям с видеоиграми;

3.12.17. по операциям оплаты штрафов и налогов;

3.12.18. по операциям благотворительности;

3.12.19. в случае, если Квалифицируемые операции подпадают под подозрение использования Карты для осуществления переводов и платежей, связанных с ведением коммерческой деятельности и/или выплатами юридическим лицам и/или от их имени.

3.12.20. по другим операциям, указанным в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

3.13. Бонусные единицы начисляются на Бонусный счет в целых числах. В случае, если количество Бонусных единиц, подлежащих начислению за сумму Квалифицируемой операции является дробным, количество Бонусных единиц округляется в меньшую сторону до целого числа.

3.14. Бонусные единицы начисляются не позднее 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом, по результатам совершения Пользователем в течение Отчетного периода Квалифицируемых операций. Расчет Бонусных единиц осуществляется по всем Операциям, отраженным по Счету Карты на дату расчета. В случае если Операция, совершенная в Отчетном периоде, не отражена по Счету Карты на дату расчета Бонусных единиц, то расчет

Бонусных единиц по такой Операции переносится на последующие даты расчета (осуществляется в ближайшую дату расчёта за Отчетный период, следующей за датой отражения Операции по Счету).

3.15. Непосредственное начисление Бонусных единиц осуществляется на Бонусный счет Пользователя и регулируется действующими соглашениями между Банком, Оператором Программы «Мультибонус» Банка и Операторами Бонусных программ. Порядок использования начисленных Бонусных единиц определяется соглашениями между Оператором Бонусных программ и Пользователем.

3.16. Количество Бонусных единиц, начисленных в рамках Программы «Мультибонус», отображается в личном кабинете соответствующих Бонусных программ и Личном кабинете Пользователя.

3.17. Бонусные единицы по отмененным Квалифицируемым операциям, а также по частично отмененным Квалифицируемым операциям (на сумму возврата денежных средств) корректируются на Бонусном счете Пользователя. Суммы отмененных (возвратных) Квалифицируемых операций уменьшают количество бонусных единиц, начисленных по проведенным Квалифицируемым операциям, учитываемых при расчете Бонусных единиц в том Отчетном периоде, в котором произведена отмена Квалифицируемой операции, а в случае недостатка общей суммы Квалифицируемых операций в Отчетном периоде, в последующих Отчетных периодах.

3.18. Банк имеет право проводить акции по повышенному начислению Бонусных единиц. Информация о проводимых акциях доступна на Сайте Личного кабинета Программы «Мультибонус» / Сайте Программы «Мультибонус» / Сайте Банка. В период проведения указанных акций Бонусные единицы начисляются в соответствии с условиями акций, опубликованными на Сайте Личного кабинета Программы «Мультибонус» / Сайте Программы «Мультибонус» / Сайте Банка.

3.19. Бонусные единицы используются в соответствии с условиями Бонусных программ.

3.20. Банк не несет ответственности перед Пользователями за не начисление Бонусных единиц в случаях несоответствия идентификационных или иных данных, указанных при регистрации Пользователем в Программе «Мультибонус», прекращения участия Пользователя в Программе «Мультибонус», а также в любых иных случаях, когда Оператор Бонусной программы уведомил о невозможности начисления Бонусных единиц Пользователю по не зависящим от Банка причинам. Соответствующее сообщение размещается на Сайте Личного кабинета Программы «Мультибонус».

В случае прекращения участия Пользователя в Программе Банка Бонусные единицы по Квалифицируемым операциям, совершенным Пользователем до момента прекращения участия, будут начислены на его Бонусный счет.

3.21. Банк и Оператор Программы «Мультибонус» оставляют за собой право информировать Пользователя о событиях / действиях, совершенных с Профилем Пользователя, о начислении Бонусных единиц, акциях, кроме этого направлять информационные бюллетени и

сообщения по Программе «Мультибонус», сообщения о Бонусных программах, а также и иные сообщения в том числе от компаний – партнеров Программы «Мультибонус» посредством размещения соответствующей информации на Сайте Программы «Мультибонус» / Сайте Банка / Сайте Личного кабинета Программы «Мультибонус».

4. ПРИОСТАНОВКА/ПРЕКРАЩЕНИЕ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ «МУЛЬТИБОНУС» БАНКА, АНУЛИРОВАНИЕ ОШИБОЧНО НАЧИСЛЕННЫХ БОНУСНЫХ ЕДИНИЦ

4.1. Пользователю Программы «Мультибонус» в любое время может быть направлено по выбору Банка SMS и/или сообщение на электронную почту и/или сообщение в Личном кабинете Программы «Мультибонус»/сообщение в Системе ДБО Банка о приостановке/прекращении участия в Программе «Мультибонус». Оператор Программы «Мультибонус» / Банк имеет право приостановить/прекратить участие Пользователя в Программе «Мультибонус» и отменить Привязку Карт Банка по основаниям, предусмотренными Условиями КБО и в случаях мошенничества, нарушения правил использования Бонусных Программ, а также по иным основаниям. При этом по проведенным до момента приостановки/прекращения участия в Программе «Мультибонус» Банка Квалифицируемым операциям Бонусные единицы будут начислены на Бонусный счет Пользователя.

4.2. Начисление Бонусных единиц прекращается с момента уведомления Пользователя, направленного в порядке, указанном в п. 4.1 настоящих Правил.

4.3. Ошибочно начисленные Бонусные единицы могут быть аннулированы.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Банк и Оператор Программы «Мультибонус» не несут ответственности за некорректно указанные Пользователем данные при регистрации в Программе «Мультибонус» Банка.

5.2. Банк не несет ответственности, если информация об изменении и/или дополнении Правил, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Правилами, не была получена и/или изучена, и/или правильно истолкована Пользователем.

5.3. Банк не несет ответственности за не зачисление или несвоевременное зачисление/аннулирование ошибочно начисленных Бонусных единиц Оператором Бонусных программ.

5.4. Любые уведомления и иные документы в адрес Пользователя в рамках Бонусной Программы «Мультибонус» Банка направляются по выбору Банка путем отправки SMS и/или сообщения на электронную почту и/или сообщения в Личном кабинете на Сайте Программы Банка/сообщения в Системе ДБО Банка и/или способами, предусмотренными Условиями КБО.

5.5. В случае возникновения любых споров, вытекающих из условий настоящих Правил, либо их нарушением, прекращением или недействительностью, Пользователь и Банк приложат

все усилия для разрешения таких споров путем проведения переговоров. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за нарушение условий о предоставлении/использовании услуг по Программе «Мультибонус» Банка в соответствии с настоящими Правилами, а также в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

7. ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Акционерный коммерческий банк "ФОРА-БАНК" (акционерное общество).

Юридический адрес: 119021, Российская Федерация, г. Москва, Зубовский бульвар, дом 25.

Генеральная лицензия ЦБ РФ на осуществление банковских операций № 1885.

Официальный адрес в сети Интернет: www.forabank.ru.

Информационно-консультационный центр: pr@forabank.ru.

Телефон: (495) 775-65-55, 8-800-100-98-89.

Приложение №1
к Программе «Мультибонус» АКБ «ФОРА-БАНК» (АО)

Правила накопления Бонусных единиц

К одной Карте Банка можно привязать не более 2-х Бонусных программ (в том числе включить Программу «Кэш бэк» в качестве одной из Бонусных программ).

Держатель Карты выбирает Основную Бонусную программу (Программа 1), по этой программе ему начисляются Бонусные единицы по покупкам во всех торговых точках, по всем категориям покупок (по всем МСС, кроме исключений). Держатель Карты может подключить Программу 2 - Специальную Бонусную программу по одной категории покупок, она будет исключена из начисления в Программе 1.

За покупки в ТРЦ «РИО» Держатель Карты получает повышенные Бонусные единицы при выборе любой Бонусной программы и их комбинаций.

Если Держатель Карты выбирает в качестве программы (1 или 2) Программу «Кэш бэк», то по выбранной программе Держатель карты получает на карту Кэш бэк. Если операция прошла в ТРЦ «РИО» - Кэш бэк будет повышенным.

Бонусные единицы начисляются и действуют только по Карте, в отношении которой осуществлена Привязка.

Изменение Привязки Карты может быть произведено не чаще одного раза в течение календарного месяца. Новая Привязка Карты вступает в силу в первый день календарного месяца, следующего за месяцем, в котором была проведена процедура изменения Привязки Карты при этом начисление Бонусных единиц на предыдущий Бонусный счёт автоматически прекращается.

1. Правила начислений по Картам:

Тип Карты, участвующей в Программе Банка	Оператор Бонусной программы	Наименование Бонусной программы	Наименование Бонусных единиц и сумма Квалифицируемой операции для получения Бонусной единицы по Карте, в отношении которой осуществлена Привязка	Ограничения
Visa, Mastercard (базовое начисление)	АО «Торговый дом «ПЕРЕКРЕСТОК»	Клуб Перекресток	10 баллов за потраченные 100 рублей Российской Федерации	Бонусные единицы начисляются за покупки во всех категориях торговых-сервисных предприятий, за исключением отдельных категорий МСС-кодов* (при условии совершения Квалифицируемой операций на сумму не
	ООО «Агроторг»	Выручай-карта (сеть магазинов «Пятерочка»)	9,5 баллов за потраченные 100 рублей Российской Федерации	
	ООО «М.видео Менеджмент»	М.Бонус	1 Бонусный рубль за потраченные 100 рублей Российской Федерации. <i>Ограничение: не более 50 000 (Пятьдесят тысяч) Бонусных Рублей на один Бонусный лицевой счёт.</i>	
	ООО «АПТЕКА-А.в.е.»	ГОРЗДРАВ	1 балл за потраченные 100 рублей Российской Федерации	
	ООО «АПТЕКА-А.в.е.»	Клуб 36,6	1 балл за потраченные 100 рублей Российской Федерации	
	АО «АльфаСтрахование	АльфаБАЛЛЫ	1 АльфаБАЛЛ за потраченные 200 рублей Российской Федерации	
	ООО «Мэйл.Ру»	Одноклассники	1 ОК за потраченные 200 рублей Российской Федерации	

	АКБ «ФОРА-БАНК» (АО)	Кэш бэк	1 рубль за потраченные 200 рублей Российской Федерации	менее 200 рублей либо эквивалент суммы Квалифицируемой операции в иностранной валюте в рублях Российской Федерации по курсу Банка, действующему на момент её списания со Счета Карты). Карта может быть привязана только к двум Бонусным программам.
В ТРЦ «РИО»	АО «Торговый дом «ПЕРЕКРЕСТОК»	Клуб Перекресток	20 баллов за потраченные 100 рублей Российской Федерации	
	ООО «Агроторг»	Выручай-карта (сеть магазинов «Пятерочка»)	19 баллов за потраченные 100 рублей Российской Федерации	
	ООО «М.видео Менеджмент»	М.Бонус	2 Бонусных рубля за потраченные 100 рублей Российской Федерации. <i>Ограничение: не более 50 000 (Пятьдесят тысяч) Бонусных Рублей на один Бонусный лицевой счёт.</i>	
	ООО «АПТЕКА-А.в.е.»	ГОРЗДРАВ	2 балла за потраченные 100 рублей Российской Федерации	
	ООО «АПТЕКА-А.в.е.»	Г Клуб 36,6	2 балла за потраченные 100 рублей Российской Федерации	
	АО «АльфаСтрахование	АльфаБАЛЛЫ	1 АльфаБАЛЛ за потраченные 100 рублей Российской Федерации	
	ООО «Мэйл.Ру»	Одноклассники	1 ОК за потраченные 100 рублей Российской Федерации	
	АКБ «ФОРА-БАНК» (АО)	Кэш бэк	2 рубля за потраченные 200 рублей Российской Федерации <i>Ограничение: не более 20 000 рублей Российской Федерации в месяц.</i>	

2. Перечень доступных комбинаций Бонусных программ:

Основная \ Специальная	Перекресток	Выручай-карта (Пятерочка)	М-видео	36.6/ Горздрав	Альфа Страхование	Одноклассники	Кэш бэк
Перекресток							
Выручай-карта (Пятерочка)							
М-видео							
36.6/ Горздрав							
Альфа Страхование							
Одноклассники							
Кэш бэк							

3. Перечень категорий покупок для Специальной программы.

№	Категория	МСС-код	Механизм начисления баллов
1	Авиабилеты	с 3000 по 3299	Стандартное начисление баллов
2	Магазины продуктов	с 5309 по 5499 и 5921	
3	Мобильные телефоны, электроника, фото техника и ремонт	4812, 5732, 5946, 7622, 7629, 7699	
4	Аптеки	5122, 5912	
5	Страхование	3429, 5960, 6300, 6381, 6399, 5399	
6	Цифровые товары	5815, 5816, 5817, 5818	
7	Рестораны и точки общественного питания	5811, 5812, 5813, 5814, 5462	
8	Косметика и салоны красоты и СПА	5977, 5999, 7230, 7297, 7298, 7299	
9	АЗС	5172, 5541, 5542, 5983	
10	Отели, туристические агентства и аренда жилья	с 3501 по 3836, 4722, 7011	
11	Пассажирский транспорт и парковки	7523, 4011, 4111, 4112, 4121, 4131, 4789	
12	Музыкальные магазины и видео	5733, 5732, 5735, 7841	
13	Магазины одежды и обуви	5611, 5621, 5631, 5641, 5651, 5655, 5661, 5681, 5691, 5697, 5697, 5699	
14	Спортивные товары	5940, 5941, 7699, 7999, 5551, 5561, 5571, 5598	
15	Зоомагазины и зоотовары	0742, 5995	
16	Магазины мебели и товаров для дома	5712, 5713, 5714, 5718, 5719, 5722	
17	Магазины книг, периодика и канцелярские товары	5942, 5943, 5994	
18	ТРЦ РИО	Актуальная информация размещается на Сайте Программы «Мультибонус» / Сайте Банка / Сайте Личного кабинета Программы «Мультибонус»	Повышенное начисление баллов
19	ПРОЧЕЕ	Все оставшиеся МСС-коды (кроме МСС-кодов, исключенных из Программы «Мультибонус»)	Стандартное начисление баллов
20	Покупки, с исключенными из Программы «Мультибонус» МСС-кодами	МСС-коды, исключенные из Программы «Мультибонус» *	нет начислений

* Перечень МСС-кодов, по которым Бонусные единицы не начисляются:

4814, 4829, 5968, 6010, 6011, 6012, 6051, 6211, 6540, 7311, 7399, 7995, 7630, 1799, 2791, 2842, 4225, 4816, 4821, 4899, 4900, 5046, 5047, 5051, 5169, 5199, 5933, 5935, 5960, 5962, 5967, 7299, 7321, 7372, 7392, 7393, 7994, 8111, 8211, 8220, 8241, 8244, 8249, 8299, 8398, 8641, 8651, 8661, 8675, 8699, 8734, 8911, 8931, 8999, 9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402, 9405, 4814, 6540.